

## Benchmarking de Teletrabajo

---

Indicadores clave para la competitividad descentralizada

### Elaborado para:

Empresas de todos los giros que busquen una operación sustentable y gestionar los posibles riesgos

### Psyma Team:

Dulce Flores  
Paulina Santamaría  
Michel Miramontes  
Simeon Pickers

Passionate People.  
Creative Solutions.

## Antecedentes

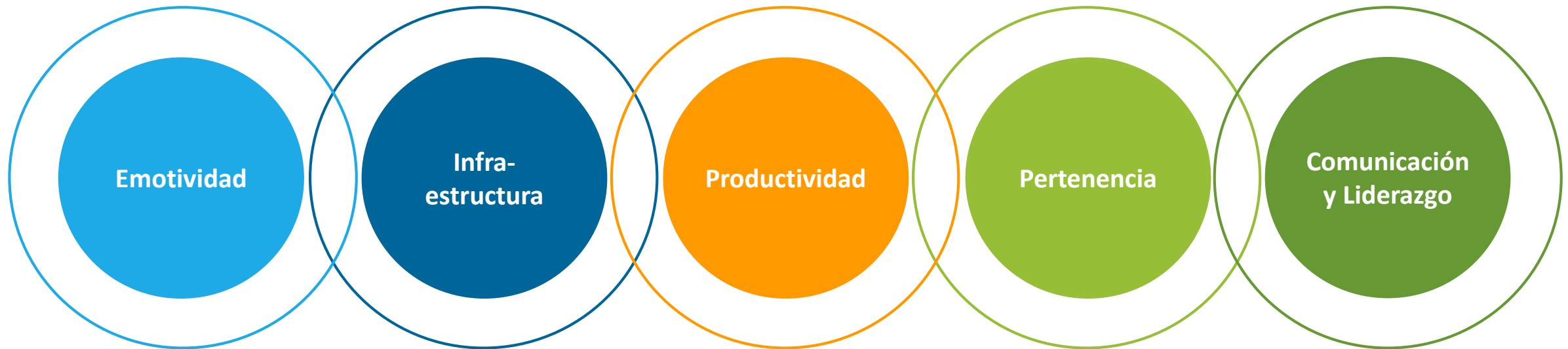
### Un cambio disruptivo que está para quedarse



- La pandemia de coronavirus impacta significativamente a la economía y a las empresas, **afectando directamente a muchos empleados**.
- Mientras el trabajo remoto anteriormente ha sido una prestación, o conveniencia para permitir viajes de negocio, ahora se está volviendo una **necesidad para mantener a flote** a las empresas.
- Hoy y en el futuro, las **condiciones de teletrabajo determinarán la competitividad y el éxito** de las empresas.
- Tener una métrica clara de las dimensiones relevantes y áreas de oportunidad será la clave para **tomar acciones que aumenten la productividad, y apoyen en gestión de riesgos**.

## El Concepto de Psyma Benchmarking (1/2)

Dimensiones relevantes para el teletrabajo  
Altas expectativas y necesidades respecto a...



Para asegurar la competitividad de la empresa, es crucial **determinar las fortalezas y áreas de oportunidad** en todas las dimensiones, seguido por acciones pertinentes.

## El Concepto de Psyma Benchmarking (2/2)

¿Para qué encuestas? ¿Por qué benchmarking? ¿Razón de la frecuencia?

Las condiciones y expectativas están sujetas al cambio continuo...

→ Lo que se considera “ideal” e idóneo cambia constantemente:



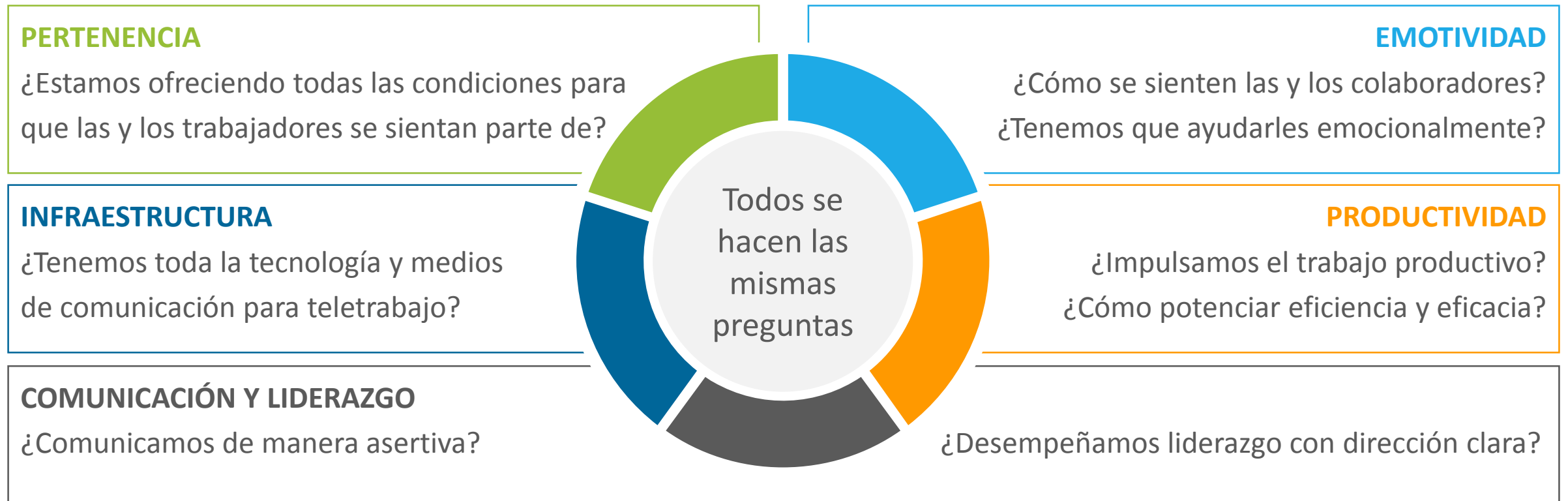
mediciones continuas y acciones asertivas  
**son la base para una fuerza de trabajo productiva y competitiva**



**Recomendaciones basadas en:**

- Identificación de necesidades de fondo incl. las no cubiertas
- Performance de la empresa vs. comparativa competitiva

## Preguntas clave para evaluar la competitividad de los equipos de trabajo



Un cuestionario estandarizado permite identificación a tiempo las áreas de oportunidad, la comparativa válida de referencias externas (otras empresas), y tener mejores prácticas.

## Acompáñanos, dando el siguiente paso



- Si quieres saber un poco más, **ve la presentación** en YouTube:

<https://youtu.be/aMBwg2oKY30>

- O, abre el website para **inscribir a tu empresa y solicitar su link** individualizado:

<https://teletrabajo.psyma-latina.com>

## Por qué Psyma?

---

Experiencia

## Psyma – Alcance y Cobertura



**Más de 60 años de experiencia**

**1700+ estudios en 40+ países al año**

**260 empleados en 9 países**

**Full-service, cualitativo y cuantitativo**



## Experiencia a profundidad

Equipos especializados para consultoría efectiva



The logo for psyma, with 'psy' in green and 'ma' in blue.

Passionate People.  
Creative Solutions.

Psyma Latina S.A. de C.V.  
Rio Rhin 22-203

Tel +52 55 5592 0572  
[info@psyma-latina.com](mailto:info@psyma-latina.com)  
[www.psyma-latina.com](http://www.psyma-latina.com)