

AUTODIAGNÓSTICO - DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EMPRESARIAL

Autodiagnóstico - Diversidad e Inclusión Empresarial

La **Diversidad e Inclusión** son temas de enorme importancia y relevancia estratégica para la Cámara Mexicano-Alemana de Comercio e Industria (CAMEXA) y las empresas Mexicano-Alemanas. Estamos convencidos que la diversidad refuerza la capacidad de innovación de las empresas, por lo tanto, esta contribuye no solo al éxito empresarial sino también al cambio social. Por esta razón en CAMEXA, estamos comprometidos en la promoción de acciones que permitan incorporar o fortalecer la diversidad e inclusión en las empresas.

En esta línea de trabajo, buscamos mejorar la adaptación de los entornos laborales a una realidad diversa y multicultural que garantice la igualdad, la equidad, la inclusión y el respeto a la diversidad de las personas que forman parte de las organizaciones, así como de las comunidades y mercados a los que dan servicio.

Para dicho fin, hemos desarrollado un documento de autodiagnóstico sobre Diversidad e Inclusión Empresarial. El listado lo hemos organizado en cuatro grupos, incluyendo acciones que se considera podría tener la empresa que representas, en un nivel 1, 2, 3 y liderazgo. Es importante enfatizar, que el propósito de esta lista no es una comparación con otras empresas, sino realizar un ejercicio de autoevaluación sobre el tema, que les permita conocer en qué nivel se encuentran y a partir de ahí formular sus planes de acción. Conforme al nivel en el que se encuentre cada empresa CAMEXA les otorgará una insignia de empresa comprometida con la Diversidad e Inclusión, el cual podrá colocar en su página web o comunicados externos sobre el tema.

Adicionalmente, con este ejercicio CAMEXA pretende dar a conocer acciones que otras empresas realizan y que permitan llevar a la mejora continua.

Instrucciones

1. Cada pregunta tiene tres opciones para contestar (incluir una **X** en cada celda afirmativa o negativa):
 - a. **Sí:** Cuentas con acciones consolidadas y tienes las evidencias que lo demuestra
IMPORTANTE: Las preguntas cuya respuesta es afirmativa deberán incluir evidencias u observaciones
 - b. **No:** No has desarrollado ninguna acción al respecto
 - c. **En proceso:** Has iniciado el proceso de desarrollo de la acción
2. En la columna de **Evidencias**, debes indicar los aspectos que demuestran que la acción se está realizando (no es necesario incluir la evidencia, solo describirlas).
3. En la columna de **Observaciones** puedes colocar información que consideras que puede ampliar o complementar las acciones que están realizando.
4. Una vez completado el documento debes enviarlo a CAMEXA para la valoración y otorgamiento de la insignia de Diversidad e Inclusión, de acuerdo con el nivel en el que te encuentras. Por favor enviar el autodiagnóstico a los siguientes correos: i.miranda@ahkmexiko.com.mx e i.diaz@ahkmexiko.com.mx
5. La información que colocas en el ejercicio de autodiagnóstico es completamente confidencial y para uso exclusivo de CAMEXA. A su vez, la información servirá para que el equipo de CAMEXA identifique buenas prácticas que se puedan compartir con las demás empresas e identificación de empresas mentoras.

Nivel 1

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
1. Marco normativo y cumplimiento legal					
1.1. ¿Has identificado la legislación aplicable a tú empresa a nivel nacional e internacional?					
1.2. ¿Has identificado las brechas para el cumplimiento de la legislación aplicable?					
1.2.1. Si tú respuesta es afirmativa (a la pregunta 1.2), indica en la columna de evidencias cómo se están abordando las brechas identificadas.					
1.2.2. Si tú respuesta es negativa (a la pregunta 1.2), indica si cuentas con un plan para abordar las brechas encontradas para el cumplimiento de la legislación aplicable.					
1.3. ¿Cuentan con políticas y procedimientos para atender necesidades específicas de salud, seguridad e higiene en la empresa?					
2. Consulta a colaboradores sobre temas de diversidad e inclusión					
2.1. ¿Has consultado a tú equipo de colaboradores sobre los temas de diversidad e inclusión?					
2.2. ¿Qué opinan sobre el tema? De los colaboradores encuestados ¿qué porcentaje tiene una percepción positiva o a favor del tema?					

Nivel 1

Acciones	Sí	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
2.3. ¿Cómo has incorporado las opiniones de tus colaboradores en la definición de acciones?					
3. Benchmarking					
3.1. ¿Has realizado un benchmarking con alguna empresa líder en el tema?					
3.1.1. Si tú respuesta es afirmativa indica ¿cómo te benefició este benchmarking al desarrollo de tú plan de acción?					
4. Registro y comunicación					
4.1. ¿Llevas un registro documental y fotográfico de las acciones realizadas? ¿Es posible acceder a este registro?					
4.2. ¿Has incorporado la perspectiva de diversidad e inclusión en la comunicación interna y externa de la empresa?					
4.2.1 ¿Cada cuánto comunicas y a quiénes?					
4.3. ¿Quién lidera (función, área o cargo) las estrategias de diversidad e inclusión en la empresa?					

Nivel 2

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
1. Marco normativo y cumplimiento legal					
1.1. ¿Has identificado la legislación aplicable a tú empresa a nivel nacional e internacional?					
1.2. ¿Has identificado las brechas para el cumplimiento de la legislación aplicable?					
1.2.1. Si tú respuesta es afirmativa (a la pregunta 1.2), indica en la columna de evidencias ¿cómo se están abordando las brechas identificadas?					
1.2.2. Si tú respuesta es negativa (a la pregunta 1.2), indica si cuentas con un plan para abordar las brechas encontradas para el cumplimiento de la legislación aplicable.					
1.3. ¿Cuentan con políticas y procedimientos para atender necesidades específicas de salud, seguridad e higiene en la empresa?					
2. Consulta a colaboradores sobre temas de diversidad e inclusión					
2.1. ¿Has consultado a tú equipo de colaboradores sobre los temas de diversidad e inclusión?					
2.2. ¿Qué opinan sobre el tema? De los colaboradores encuestados ¿qué porcentaje tiene una percepción positiva o a favor del tema?					
2.3. ¿Cómo has incorporado las opiniones de tus colaboradores en la definición de acciones?					

Nivel 2



Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
3. Benchmarking					
3.1. ¿Has realizado un benchmarking con alguna empresa líder en el tema?					
3.1.1. Si tú respuesta es afirmativa indica cómo te benefició este benchmarking al desarrollo de tu plan de acción.					
4. Registro y comunicación					
4.1. ¿Llevas un registro documental y fotográfico de las acciones realizadas? ¿Quién lo lleva y cómo se puede acceder a este registro?					
4.2. ¿Has incorporado la perspectiva de diversidad e inclusión en la comunicación interna y externa de la empresa?					
4.2.1. ¿Cada cuánto comunicas y a quiénes?					
4.3. ¿Quién lidera (función, área o cargo) las estrategias de diversidad e inclusión en la empresa?					
5. Diagnóstico de brechas: aspectos a valorar					
5.1. ¿Cuentas con un compromiso expreso de la alta dirección y el equipo directivo?					
5.2. ¿Tienes un código de ética?					
5.2.1 ¿Lo has divulgado? ¿Dónde se puede acceder?					

Nivel 2

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
5.3. ¿Realizas capacitaciones, talleres y/o pláticas de sensibilización en temas de diversidad, inclusión e igualdad?					
5.4. ¿Realizas acciones o actividades para incorporar la perspectiva de diversidad e inclusión en la labor de la empresa?					
5.5. ¿En la planificación estratégica y operativa has incorporado la perspectiva de diversidad e inclusión?					
5.6. ¿Utilizas el lenguaje intencionalmente inclusivo en las comunicaciones internas y externas? Mencionar ejemplos del tipo de lenguaje utilizado.					
5.7. ¿Has establecido criterios de diversidad e inclusión para el proceso de reclutamiento y selección de personal?					
5.8. ¿Has establecido criterios de diversidad e inclusión para los procesos internos de ascensos y desarrollo profesional?					
5.9. ¿Has establecido criterios de diversidad e inclusión para los procesos de compensación y beneficios?					
5.10. ¿Realizas acciones dirigidas a la conciliación de la vida personal y laboral? Ejemplos: Flexibilidad de horarios, licencia de maternidad y /o paternidad, entre otros.					
5.11. ¿Tienes políticas y procedimientos que garanticen entornos libres de violencia, acoso sexual y laboral? ¿Qué tipo de políticas y procedimientos han implementado?					
5.12. ¿Has establecido mecanismos de denuncia por razón de discriminación (protocolos de quejas y reclamaciones)?					

Nivel 2

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
5.12. 1 ¿Todos los colaboradores conocen y tienen acceso a utilizar los mecanismos o protocolos?					
5.12.2 ¿Qué tipo de quejas y reclamaciones ha recibido la empresa en el último año?					
5.13. ¿Has incorporado la perspectiva de diversidad e inclusión en los procesos de marketing, ventas, distribución, servicio al cliente que realizas?					
5.14. ¿Cuentan con cláusula o párrafo de “servicios inclusivos” y “no discriminación” en los contratos con proveeduría?					
5.15. ¿Qué metodología utilizan para medir su diversidad e inclusión corporativa?					
5.16. ¿A cuál de los siguientes ámbitos de diversidad e inclusión destinan mayor esfuerzos y recursos: Género, Discapacidad, Generacional, LGTB+? Enumerarlos de mayor a menor esfuerzo/recurso.					
6. ¿Cuentas con un plan estratégico sobre diversidad e inclusión?					
7. ¿Participas en alguna comisión o comité nacional, local o empresarial de diversidad e inclusión?					
7.1 ¿Cuál es tu rol o participación?					

Nivel 3

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
1. Marco normativo y cumplimiento legal					
1.1. ¿Has identificado la legislación aplicable a tú empresa a nivel nacional e internacional?					
1.2. ¿Has identificado las brechas para el cumplimiento de la legislación aplicable?					
1.2.1. Si tú respuesta es afirmativa (a la pregunta 1.2), indica en la columna de evidencias cómo se están abordando las brechas identificadas.					
1.2.2. Si tú respuesta es negativa (a la pregunta 1.2), indica si cuentas con un plan para abordar las brechas encontradas para el cumplimiento de la legislación aplicable.					
1.3. ¿Cuentan con políticas y procedimientos para atender necesidades específicas de salud, seguridad e higiene en la empresa?					
2. Consulta a colaboradores sobre temas de diversidad e inclusión					
2.1. ¿Has consultado a tú equipo de colaboradores sobre los temas de diversidad e inclusión?					
2.2. ¿Qué opinan sobre el tema? De los colaboradores encuestados ¿qué porcentaje tiene una percepción positiva o a favor del tema?					
2.3. ¿Cómo has incorporado las opiniones de tus colaboradores en la definición de acciones?					

Nivel 3



Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
3. Benchmarking					
3.1. ¿Has realizado un benchmarking con alguna empresa líder en el tema?					
3.1.1. Si tú respuesta es afirmativa indica cómo te benefició este benchmarking al desarrollo de tu plan de acción.					
4. Registro y comunicación					
4.1. ¿Llevas un registro documental y fotográfico de las acciones realizadas? ¿Quién lo lleva y cómo se puede acceder a este registro?					
4.2. ¿Has incorporado la perspectiva de diversidad e inclusión en la comunicación interna y externa de la empresa?					
4.2.1. ¿Cada cuánto comunicas y a quiénes?					
4.3. ¿Quién lidera (función, área o cargo) las estrategias de diversidad e inclusión en la empresa?					
5. Diagnóstico de brechas: aspectos a valorar					
5.1. ¿Cuentas con un compromiso expreso de la alta dirección y el equipo directivo?					
5.2. ¿Tienes un código de ética?					

Nivel 3

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
5.2.1 ¿Lo has divulgado? ¿Dónde se puede acceder?					
5.3. ¿Realizas capacitaciones, talleres y/o pláticas de sensibilización en temas de diversidad, inclusión e igualdad?					
5.4. ¿Realizas acciones o actividades para incorporar la perspectiva de diversidad e inclusión en la labor de la empresa?					
5.5. ¿En la planificación estratégica y operativa has incorporado la perspectiva de diversidad e inclusión?					
5.6. ¿Utilizas el lenguaje intencionalmente inclusivo en la comunicaciones internas y externas? Mencionar ejemplos del tipo de lenguaje utilizado.					
5.7. ¿Has establecido criterios de diversidad e inclusión para el proceso de reclutamiento y selección de personal?					
5.8. ¿Has establecido criterios de diversidad e inclusión para los procesos internos de ascenso y desarrollo profesional?					
5.9. ¿Has establecido criterios de diversidad e inclusión para los procesos de definición de compensación y beneficios?					
5.10. ¿Realizas acciones dirigidas a la conciliación de la vida personal y laboral? Ejemplos: Flexibilidad de horarios, licencia de maternidad y /o paternidad, entre otros.					

Nivel 3

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
5.11. ¿Tienes políticas y procedimientos que garanticen entornos libres de violencia, acoso sexual y laboral? ¿Qué tipo de políticas y procedimientos han implementado?					
5.12. ¿Has establecido mecanismos de denuncia por razón de discriminación (protocolos de quejas y reclamaciones)					
5.12.1 ¿Todos los colaboradores conocen y tienen acceso a utilizar los mecanismos o protocolos?					
5.12.2 ¿Qué tipo de quejas y reclamaciones ha recibido la empresa en el último año?					
5.13. ¿Has incorporado la perspectiva de diversidad e inclusión en los procesos de marketing, ventas, distribución, servicio al cliente que realizas?					
5.14. ¿Cuentan con cláusula o párrafo de “servicios inclusivos” y “no discriminación” en los contratos con proveeduría?					
5.15. ¿Qué metodología utilizan para medir su diversidad e inclusión corporativa?					
5.16. ¿A cuál de los siguientes ámbitos de diversidad e inclusión destinan mayor esfuerzos y recursos: Género, Discapacidad, Generacional, LGTB+? Enumerarlos de mayor a menor esfuerzo/recurso.					
6. ¿Cuentas con un plan estratégico sobre diversidad e inclusión?					

Nivel 3

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
7. ¿Participas en alguna comisión o comité nacional, local o empresarial de diversidad e inclusión?					
7.1. ¿Cuál es tu rol o participación?					
8. Indicadores de Sostenibilidad					
8.1. ¿Cuál es la participación de la dirección general y/o consejo directivo en el proceso de identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales de su empresa?					
8.2. ¿Se realiza consulta a los grupos de interés para ayudar a la dirección general y/o consejo directivo en la identificación y gestión de temas económicos, ambientales y sociales y sus impactos, riesgos y oportunidades?					
8.3. Indica el número de empleados total en la empresa y el porcentaje de personas que son parte de las gerencias o subdirecciones: <ul style="list-style-type: none"> • Género • Grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, y mayores de 50 años • Grupos minoritarios o vulnerables 					

Nivel 3

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
8.4. Indica el porcentaje de trabajadores por categoría laboral para las siguientes expresiones de diversidad: <ul style="list-style-type: none"> • Género • Grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, y mayores de 50 años • Grupos minoritarios o vulnerables 					
8.5. ¿Realizas en la empresa análisis de brecha salarial entre hombres y mujeres? ¿Cómo los calculas?					
8.6. Indica el número total de trabajadores por contrato laboral (permanente o temporal) por género.					
8.7. Indica el número total de casos de discriminación (considerando diversidad, inclusión y derechos humanos) durante el último año.					
8.8. Indica el número y porcentaje de trabajadores que durante el año reciben formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos y aspectos de los derechos relevantes para las operaciones.					
9. Principios Rectores sobre Empresas y los Derechos Humanos					
9.1. ¿Cuentas con un compromiso político de asumir tú responsabilidad de respetar los derechos humanos?					
9.2. ¿Realizas el proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos?					

Nivel 3

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
10. Objetivos de Desarrollo Sostenible					
10.1. ¿Cuentas con acciones para poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y las niñas en todo el mundo?					
10.2. ¿Cuentas con acciones para velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política económica y pública?					
10.3. ¿Cuentas con acciones para potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas?					
10.4. ¿Reportas tus aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible?					
11. ¿Conoces el GRI (Global Reporting Initiative)?					
11.1 ¿Cuáles indicadores del GRI se implementan en tu empresa? (ver anexo A)					



Líder

Acciones	Si	No	En proceso	Evidencias (Especifica el tipo de evidencias: políticas, procedimientos, registros, informes, fotografías, otros)	Observaciones
La diversidad y la inclusión es parte de mi estrategia corporativa.					
Los equipos de trabajo son altamente diversos.					
Los líderes están sensibilizados, capacitados y son medidos en este tema.					
Los procesos de medición comienzan a mostrar el debilitamiento de las barreras culturales.					
Existen grupos de colaboradores que trabajan los diferentes temas de diversidad e inclusión en la empresa.					
La empresa desarrolla proyectos en alianza con otras organizaciones públicas o privadas.					
La empresa contribuye a los esfuerzos nacionales y a la política pública en algún tema específico.					
La empresa comparte sus conocimientos y experiencias en el tema. Es un referente en el tema.					

Fecha

Responsable de responder el autodiagnóstico